

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

## на оказание услуг

Дата утверждения: 01.12.2023 г.  
Республика Беларусь, город Минск.

Настоящий Публичный договор на оказание услуг (далее – Договор) определяет порядок оказания посреднических услуг в области кредитования и финансов Обществом с ограниченной ответственностью “Кредитная волна”, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью “Кредитная волна”, действующим на основании Свидетельства о государственной регистрации № 193722892, в дальнейшем именуемом «Исполнитель», и юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Заказчик» принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

### 1. Термины и определения, используемые в настоящем договоре

1.1. Нижеприведенные термины и определения в рамках настоящего договора используются в следующих значениях:

1.1.1. Договор - соглашение между Заказчиком и Исполнителем, которое заключается посредством Акцепта оферты, на оказание следующих услуг:

- консультационные услуги в области кредитования и финансов;
- подбор банка и программы кредитования;
- оценка кредитоспособности и платежеспособности потенциального заёмщика, возможности потенциального заёмщика в получении кредита;
- анализ кредитной истории и уровня платежеспособности потенциального заемщика;
- работа с сопровождающими кредитную сделку документами;
- оценка степени риска неплатёжеспособности, анализ причин отказов в банках;
- подбор наиболее лояльной для Заказчика программы кредитования, проведения расчетов, схемы погашения кредита;
- получение подробной информации по кредитованию в той или иной финансовой организации.

1.1.2. Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по предоставлению документов, указанных в п. 4.3.4 настоящего Договора.

### 2. Предмет договора

2.1 Предметом Договора является оказания услуг по предоставлению посреднических услуг в области кредитования и финансов, указанных в подпункте 1.1.1 настоящего Договора (далее - Услуги).

Исполнитель обязуется по обращению Заказчика оказать Услуги, а Заказчик обязуется оплатить и принять Услуги, оказанные Исполнителем.

2.2. Действующий перечень оказываемых Исполнителем Услуг с ценами (далее – Прейскурант цен), приведен на сайте Исполнителя <https://creditwave.by/> (далее - Сайт) и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Срок оказания Услуг – **5 рабочих дней** при условии выполнения Заказчиком п. 4.3.4 настоящего Договора. Сроки оказания Услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке в зависимости от запрашиваемой Заказчиком суммы кредитования.

### **3. Порядок заключения договора**

3.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг и осуществляет их в отношении любого юридического лица, индивидуального предпринимателя.

3.2. Размещение настоящего Договора на Сайте Исполнителя <https://creditwave.by/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить настоящий Договор, адресованный неопределенному кругу лиц (п. 2. ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение Договора происходит посредством присоединения Заказчика к предложенному Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь) в нижеизложенном порядке.

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора, является предоставление документов, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), а также подача Заказчиком Исполнителю Заявления о заключении Договора согласно приложению № 1 к настоящему Договору (далее – Заявление), в котором указывает сведения, необходимые Исполнителю для заключения Договора и оказания услуги.

3.5. Договор действует с момента предоставления документов, указанных в п. п. 4.3.4 настоящего Договора, и до момента завершения обязательств и взаиморасчетов между Сторонами.

3.6. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта) предусмотренного п. 3.4. Договора, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст. 404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.7. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по юридическому адресу нахождения Исполнителя.

3.8. Исполнитель вправе отказать в осуществлении услуг Заказчику при не соблюдении п. 4.3.4 настоящего Договора.

3.9. Местом заключения Договора Стороны признают местонахождение ИСПОЛНИТЕЛЯ.

### **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, предусмотренных в п.1.1.1 настоящего Договора.

4.1.2. своевременно уведомлять Заказчика об изменении условий Договора, стоимости Услуг и порядка их оказания, размещая информацию на Сайте.

4.1.3. по требованию Заказчика предоставить ему всю необходимую информацию о ходе оказания Услуг.

4.1.4. немедленно предупреждать Заказчика и до получения от него указаний приостановить оказание Услуг при обнаружении не зависящих от Исполнителя

обстоятельств, которые могут привести к не качественному оказанию Услуг либо создают невозможность завершения их в срок;

4.1.5. своевременно предупреждать Заказчика о необходимости проведения дополнительных Услуг либо появлению расходов, которые повлекут существенное увеличение стоимости;

4.1.6. соблюдать принцип конфиденциальности при получении и обращении с документами, переданными Заказчиком.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1 самостоятельно определять способы оказания Услуг;

4.2.2 привлекать к выполнению Работ/услуг третьих лиц, при этом Исполнитель отвечает за действия третьих лиц как за свои собственные.

4.2.3. производить информационную и рекламную рассылку путем отправки: SMS-сообщений, электронных писем, сообщений на мессенджеры, а также сообщать Заказчику информацию путем телефонных звонков.

4.2.4. запрашивать у Заказчика документы и информацию, необходимые для качественного оказания Услуг.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. своевременно вносить плату за Услуги, предусмотренные в п.1.1.1 настоящего Договора.

4.3.2. сообщить Исполнителю верные персональные, регистрационные данные и номер телефона, по которому тот может с ним связываться, с целью качественного оказания Услуг в рамках настоящего Договора.

4.3.3 оказывать Исполнителю содействие в оказании Услуг;

4.3.4. предоставить Исполнителю следующие документы:

- для индивидуальных предпринимателей: паспорт гражданина Республики Беларусь или вид на жительство; свидетельство о государственной регистрации индивидуального предпринимателя; согласие на обработку персональных данных.

- для юридических лиц: свидетельство о государственной регистрации юридического лица; согласие на обработку персональных данных уполномоченного лица.

4.3.5. сообщать Исполнителю дополнительную информацию в виде пояснений, справок, комментариев и т.п. как в устной, так и в письменной форме, которая необходима для исполнения Исполнителем своих обязанностей по настоящему Договору и обеспечивать ее достоверность;

4.3.6. не заключать с третьими лицами договоров, предметом которых является оказание аналогичных консультационных услуг, а также самостоятельно и без согласования с Исполнителем не предпринимать никаких действий по заключению сделок с банками и иными кредитно-финансовыми организациями.

4.3.7. возместить Исполнителю расходы, понесенные последним, в случае, если расходы были предварительно согласованы с Заказчиком;

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. получать всю необходимую информацию об оказываемой Услуге.

4.4.2. обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с организацией оказания Услуг.

4.4.3. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, если иное не предусмотрено законодательством.

## **5. Стоимость услуг и порядок расчетов**

5.1. Стоимость Услуг определяется действующим у Исполнителя Прейскурантом цен.

5.2. Оплата Услуг производится в **безналичном порядке на банковский счет** Исполнителя. Оплата услуг производится в течение **1 рабочего дня** с момента оказания Услуг.

5.3. Все банковские комиссии, которые удерживаются банком, непосредственно привлеченным Заказчиком для перевода денежных средств в адрес Исполнителя, оплачиваются Заказчиком самостоятельно и за свой счет за исключением случаев, когда у Исполнителя имеется прямой договор с таким банком, по которому комиссии за перевод денежных средств в пользу Исполнителя удерживаются банком непосредственно за счет Исполнителя.

5.4. Расходы, связанные с получением необходимых документов от уполномоченных органов, с уплатой государственных пошлин, комиссионного вознаграждения банку и т.п., осуществляются за счет Заказчика.

5.5. Оплата стоимости услуг Исполнителя за Заказчика может быть произведена третьим лицом по поручению Заказчика. В случае оплаты услуг третьим лицом, такой платеж будет считаться произведенным с согласия и по поручению Заказчика.

5.6. Услуги не подлежат оплате в случае получения отрицательного решения банка(ов), выбранного(ых) Исполнителем Заказчику, в получении кредита в банке, займа в микрофинансовой организации, получения лизинга в лизинговой компании или иной кредитно-финансовой организации, принимая во внимание, что при получении отрицательного решения в выбранных Заказчику банках настоящий Договор не прекращает своего действия и Исполнитель продолжает поиск банков, предоставляющего финансовые продукты на условиях, наиболее подходящих под требования Заказчика либо в случае личного решения Заказчика об отказе от получения кредита, займа, заключения лизинговой сделки в банке.

5.7. Стороны настоящего договора пришли к соглашению, что первичные учетные документы, указанные в настоящем договоре, могут быть составлены Исполнителем и Заказчиком единолично (без участия другой стороны) в порядке, установленном статьей 10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013 г. № 57-З «О бухгалтерском учете и отчетности», и постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов».

Первичный учетный документ, составленный единолично (без участия другой стороны по настоящему договору) должен содержать сведения, установленные статьей 10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013 г. № 57-З «О бухгалтерском учете и отчетности» (кроме подписи должностного лица, ответственного за совершение хозяйственной операции от стороны, которая не участвует в составлении первичного учетного документа), а также информацию о том, что он составлен единолично.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Каждая из Сторон обязана исполнять свои обязательства надлежащим образом, оказывая возможное содействие другой Стороне.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.3. При нарушении Заказчиком сроков оплаты Исполнитель вправе взыскать с Заказчика **пеню в размере 0,2%** от стоимости неоплаченных Услуг за каждый день просрочки.

6.4. Стороны устанавливают, что размер процентов за пользование чужими денежными средствами при нарушении обязательств по договору определяется как ставка рефинансирования, установленная Национальным банком Республики Беларусь на день исполнения денежного обязательства либо вынесения судебного решения, увеличенная в два раза.

6.5. За нарушение оплаты оказанных Услуг на срок более 10 (десяти) календарных дней, Заказчик дополнительно к неустойке, установленной п.6.3 настоящего Договора уплачивает Исполнителю штраф в размере 30% (тридцати процентов) от стоимости оказанных услуг.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния, и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора.

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 6 месяцев.

7.4. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в пункте 6.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения.

## **8. Порядок расторжения договора**

8.1. Исполнитель имеет право отказаться в одностороннем порядке, без обращения в суд, от исполнения настоящего Договора по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, путем направления Заказчику от имени Исполнителя заявления о расторжении договора.

8.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору в случае:

- непредставления Заказчиком информации и документов, необходимых и достаточных для оказания услуги по консультационному содействию;
- предоставления Заказчиком недостоверных сведений или подложных документов;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

Во всех вышеуказанных случаях настоящий договор прекращает свое действие с момента получения Заказчиком заявления об одностороннем отказе Исполнителя от исполнения обязательств по настоящему Договору, а в случае уклонения от получения заявления - в течение 5 рабочих дней с момента отправления заявления. Заявление направляется по адресу регистрации Заказчика.

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в случае его личного решения об отказе от получения кредита, займа, заключения лизинговой сделки в банке, путем направления Исполнителю от имени Заказчика письменного заявления. Заявление направляется на юридический адрес Исполнителя и рассматривается в течение 30 календарных дней с момента получения заявления.

8.4. В период рассмотрения заявления Исполнителем Заказчик вправе изменить решение об отказе от получения кредита, займа, лизинга и заключить договор с банком, в таком случае услуги Исполнителя считаются оказанными и подлежащими оплате Заказчиком в полном объеме.

8.5. Стороны для ускорения документооборота допускают использование электронных средств и факсимильной связи для передачи документов. Стороны соглашаются, что документы, составленные при исполнении настоящего договора с использованием факсимильного воспроизведения подписей уполномоченных лиц сторон и круглой печати организации (факсимиле), являются оригиналами и имеют юридическую силу.

## **9. Порядок решения споров и разногласий**

9.1. В случае возникновения споров стороны направляют друг другу претензии в письменном виде. Срок рассмотрения претензии - 10 (десяти) календарных дней после даты получения претензии.

9.2. Если стороны не достигнут соглашения, то споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в постоянно действующем третейском суде общества с ограниченной ответственностью «Юрист и медиация» (УНП 193637502), поставленного на учет решением Главного управления юстиции Мингорисполкома от 17 августа 2023 г. № 64, свидетельство №022, в составе одного судьи, назначенного председателем суда, согласно регламента третейского суда.

9.3. В вопросах, не урегулированных договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

9.4. Настоящий Договор должен рассматриваться в том виде, как он опубликован на Сайте, и должен применяться и толковаться в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.5. Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор при условии публикации новой редакции на Сайте.

9.6. Настоящий Договор имеет приоритет перед иными документами, опубликованными на Сайте. Признание недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительности остальных положений.

9.7. Настоящий договор действует в течение срока оказания Услуг, указанного в п. 2.3 настоящего Договора, но не более трех месяцев, а в части взаиморасчетов – до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

## **10. Обратная связь**

10.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящего Договора следует направлять в службу клиентской поддержки по адресу электронной почты: [info@creditwave.by](mailto:info@creditwave.by)

10.2. Указывая свою электронную почту регистрации, Заказчик тем самым соглашается получать рассылку информационного и рекламного характера от Исполнителя. Заказчик вправе отписаться от рассылки путем совершения действий, указанных в рассылке.

## **11. Реквизиты**

Общество с ограниченной ответственностью “Кредитная волна”

Свидетельство о государственной регистрации выдано Минским горисполкомом

16.11.2023 года № 193722892

УНП 193722892

Фактический адрес: Республика Беларусь, 220028, г. Минск, ул.

Маяковского, д. 176, пом. 8Н.

Юридический адрес: Республика Беларусь, 220004, г.

Минск, пр-т Победителей, д. 11, пом. 1002

Электронная почта: [info@creditwave.by](mailto:info@creditwave.by)

тел. +375293831800

Реквизиты банка:

**р/с ВУ06 ALFA 3013 2550 7600 1027 0000 в ВУН ЗАО "Альфа- Банк",**

**Почтовый адрес: 220013, Республика Беларусь г.Минск, ул. Сурганова, 43-47**

**Платежные реквизиты:**

**БИК/SWIFT: ALFABY2X, УНП 101541947, ОКПО 37526626**

Приложение № 1  
к Публичному Договору на оказание услуг

Заявление  
для заключения Договора на оказание услуг

(далее - Заказчик)

\_\_\_\_\_ полное наименование юридического лица, индивидуального предпринимателя

В соответствии с настоящим Заявлением, являющимся неотъемлемой частью Публичного договора на оказание услуг и с которыми надлежащим образом, лично и полностью ознакомлен и согласен, прошу заключить Договор на оказание посреднических услуг в области кредитования и финансов.

О себе предоставляю следующие сведения:

<b>Информация об Заказчике</b>	<b>Заполняется представителем Заказчика</b>
Сокращенное наименование:	
Дата регистрации субъекта хозяйствования	
Место/орган регистрации субъекта хозяйствования	
Место регистрации/прописки	
У ч е т н ы й н о м е р налогоплательщика	
<b>Сведения о руководителе (ином представителе) Заказчика:</b>	
Должность	
Фамилия, имя, отчество:	
идентификационный номер	
№ паспорта, дата выдачи, кем выдан	
дата рождения	
Основание полномочий	
К о н т а к т н ы е н о м е р а телефонов	
e-mail:	
<b>Банковские реквизиты Заказчика:</b>	
Наименование Банка:	
БИК	
Номер текущего (расчетного) счета	

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

М. П.

\_\_\_\_\_  
(подпись представителя  
Заказчика)

## АКТ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

«   » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Общество с ограниченной ответственностью “Кредитная волна”, именуемое в дальнейшем Исполнитель, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации № 193722892, (при составлении акта Заказчиком вместо информации об Исполнителе указать информацию о Заказчике) составило настоящий Акт об оказании услуг (далее - Акт) о том, что в соответствии с Публичным договором на оказание услуг услуги Исполнителем оказаны Заказчику в срок и в полном объеме.

Размер вознаграждения за оказанные услуги составил \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_, без НДС (в соответствии с Прейскурантом цен).

Заказчик к качеству и объему оказанных услуг по Договору претензий не имеет. Акт является основанием для уплаты Заказчиком вознаграждения Исполнителю. Акт составлен единолично.

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью “Кредитная волна”

Свидетельство о государственной регистрации выдано Минским горисполкомом  
16.11.2023 года № 193722892

УНП 193722892

Фактический адрес: Республика Беларусь, 220028, г. Минск, ул.  
Маяковского, д. 176, пом. 8Н.

Юридический адрес: Республика Беларусь, 220004, г.  
Минск, пр-т Победителей, д. 11, пом. 1002

Электронная почта: info@creditwave.by

тел. +375293831800

Реквизиты банка:

р/с ВУ06 ALFA 3013 2550 7600 1027 0000 в ВУН ЗАО "Альфа- Банк",

Почтовый адрес: 220013, Республика Беларусь г.Минск, ул. Сурганова, 43-47

Платежные реквизиты:

БИК/SWIFT: ALFABY2X, УНП 101541947, ОКПО 37526626